



Transparenzbericht

Wer zu Ihnen kommt

Sie lassen eine fremde Person in Ihre Wohnung. Oft allein, oft dann, wenn es Ihnen ohnehin nicht gut geht. Deshalb steht hier, wer das ist und wie wir sie auswählen.

Seit 2023 haben wir **über 300 Haushalte** betreut, alle in den Landkreisen Böblingen, Tübingen, Calw, Freudenstadt und Esslingen.

**Führungszeugnis
vor dem ersten
Einsatz**

Jede Kraft legt uns ein **einfaches Führungszeugnis** vor, bevor sie zum ersten Mal zu einer Kundin oder einem Kunden fährt. Nicht danach, nicht irgendwann. Ohne Führungszeugnis beginnt bei uns niemand.

Fest angestellt, nicht vermittelt

Unsere Haushaltshilfen sind bei FamiliaPlus angestellt, als Minijob, in Teilzeit oder in Vollzeit. Nach deutschem Arbeitsrecht, mit Sozialversicherung, zu **16,50 Euro** in der Stunde, Fahrtzeit bezahlt. Keine entsandten Kräfte, keine Vermittlung aus dem Ausland, keine wechselnden Selbstständigen.

Das ist kein Detail für Bewerberinnen, sondern der Grund, warum bei Ihnen nicht jede Woche jemand anderes klingelt: Wer fest angestellt ist und anständig bezahlt wird, bleibt. Im Schnitt sind unsere Kräfte zwei Jahre dabei, bei einem Betrieb, den es seit 2023 gibt.

Bezahlte Schulung

Wir schulen vor dem ersten Einsatz, und die Schulung ist Arbeitszeit. Sie wird bezahlt, niemand muss sie in seiner Freizeit machen oder selbst tragen. Inhalt und Umfang richten sich nach den Vorgaben für anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI.

Immer dieselbe Person

Zu Ihnen kommt dieselbe Kraft, damit Sie nicht jedes Mal neu erklären müssen, wo die Waschmaschine steht und wie es Ihnen geht. Zwei Ausnahmen gibt es: bei Krankheit übernimmt eine Kollegin, und wenn Sie selbst jemand anderen möchten, tauschen wir. Dafür brauchen wir keine Begründung.

Zugelassen bei den Kassen

FamiliaPlus ist zugelassener Leistungserbringer mit der IK-Nummer **460828328**. Das heißt: Die Krankenkassen und Pflegekassen haben uns geprüft und abrechnungsfähig anerkannt. Sie können die Nummer bei Ihrer Kasse nennen und nachfragen.

Ob Ihre Kasse zahlt

Wir rechnen mit den meisten gesetzlichen Krankenkassen und Pflegekassen direkt ab. Ob es bei Ihrer geht und ob Ihr Anlass gedeckt ist, prüfen wir kostenlos und unverbindlich, bevor Sie irgendetwas unterschreiben. Geht es nicht, sagen wir Ihnen das im ersten Gespräch. Ein Auftrag, der an der Kasse scheitert, hilft niemandem.

Was wir nicht tun

Wir übernehmen keine pflegerischen oder medizinischen Aufgaben. Kein Blutdruckmessen, kein Wundverband, keine Medikamentengabe. Dafür sind ambulante Pflegedienste zuständig, und wenn Sie das brauchen, sagen wir es Ihnen.

Wenn etwas nicht stimmt

Rufen Sie an: **07032 3753187**, Montag bis Freitag von 8:30 bis 17:30 Uhr. Oder schreiben Sie an **info@familiaplus.de**. Sie sprechen mit Nesrine Polat, der Inhaberin, nicht mit einem Callcenter. Wir klären das und sagen Ihnen, was wir geändert haben.

Häufige Fragen

Muss ich jemanden allein in meine Wohnung lassen?

Beim ersten Termin können Sie jemanden dabei haben, eine Angehörige, einen Nachbarn. Viele machen das, und es ist uns recht.

Was ist, wenn es mit der Person nicht passt?

Sagen Sie uns Bescheid, dann kommt jemand anderes. Sie müssen das nicht begründen.

Sehen Sie das Führungszeugnis selbst ein?

Ja. Ohne vorgelegtes Führungszeugnis beginnt bei uns niemand.

Kommt jemand, den ich nicht kenne?

Nein. Wer zum ersten Mal kommt, wird Ihnen vorher genannt.